

KARTA GWARANCYJNA
(Gwarancja jakości)

Gwarantem jest :

.....

będącym Wykonawcą umowy o prace budowlano - montażowe nr / 2015 dla zadania „.....” (zwana dalej „Umową”).

Uprawnionym z tytułu gwarancji jakości (dalej w treści niniejszej Karty Gwarancyjnej: „gwarancja”) jest **Aquanet S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul.Dolna Wilda 126**, zwany dalej Aquanet.

Wszelkie pojęcia pisane z wielkiej litery użyte w niniejszej Karcie mają znaczenia nadane im w Umowie, chyba że co innego wynika z treści Karty.

1. Przedmiot i termin gwarancji

- 1.1 Niniejsza gwarancja obejmuje całość Przedmiotu Umowy.
- 1.2 Gwarant odpowiada wobec Aquanet z tytułu niniejszej Gwarancji za cały Przedmiot Umowy. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Aquanet za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w punkcie 2.2.
- 1.3 Termin gwarancji wynosi 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Końcowego.
- 1.4 Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 556 § 1 Kodeksu cywilnego
- 1.5 Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy na rzecz wolną od wad.

2. Obowiązki i uprawnienia Stron

- 2.1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w Przedmiocie Umowy, Aquanet jest uprawniony do:
 - a) żądania usunięcia wady Przedmiotu Umowy, a w przypadku gdy dana rzecz wchodząca w zakres Przedmiotu Umowy była już dwukrotnie naprawiana lub jedynym sposobem skutecznego usunięcia wady jest wymiana rzeczy – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad,
 - b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad, wg trybów wskazanych w punkcie 4,
 - c) żądania od Gwaranta odszkodowania za szkodę jakiej doznał Aquanet lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad.
 - d) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości 0,5 % Wynagrodzenia za każdy dzień opóźnienia,
 - e) żądania od Gwaranta uzupełniającego odszkodowania za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolne od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d).

- 2.2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w Przedmiocie Umowy Gwarant jest zobowiązany do:
- a) terminowego spełnienia żądania Aquanet dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Przedmiotu Umowy na wolną od wad;
 - b) terminowego spełnienia żądania Aquanet , dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
 - c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie 2.1.c);
 - d) zapłaty kary umownej, o której mowa w punkcie 2.1.d);
 - e) zapłaty odszkodowania, o którym w punkcie 2.1.e).

3. Serwis i przeglądy gwarancyjne

- 3.1. Gwarant zobowiązuje się zapewnić w okresie gwarancji serwis gwarancyjny oraz pokrywać wszystkie koszty związane z przeglądem serwisowym, wymianą elementów eksploatacyjnych i naprawą Przedmiotu Umowy w zakresie zalecanym, wymaganym lub zastrzeżonym do wykonania przez serwis producenta. Informacje o czynnościach podlegających serwisowi producenta zawarte będą w instrukcjach, kartach gwarancyjnych, dokumentacji techniczno-ruchowej lub innych dokumentach określających zasady eksploatacji Przedmiotu Umowy.
- 3.2. Niewykonanie przez Gwaranta obowiązków wynikających z punktu 3.1 spowoduje ich wykonanie przez Aquanet na koszt i ryzyko Gwaranta.
- 3.3. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą co **12 miesięcy** w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji, a ich koszt obciążać będzie w całości Gwaranta.
- 3.4. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Aquanet , zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie z co najmniej **14-dniowym** wyprzedzeniem.
- 3.5. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Aquanet oraz co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Gwaranta.
- 3.6. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
- 3.7. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Aquanet i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Aquanet niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego.

4. Wezwanie do usunięcia wady

W przypadku ujawnienia wady w czasie innym niż podczas przeglądu gwarancyjnego, Aquanet niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu **3 dni** od ujawnienia wady, zawiadomi o niej Gwaranta telefonicznie, telefaxem, e-mailem, z potwierdzeniem na piśmie w najbliższym możliwym terminie, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie:

- zwykłym, o którym mowa w punkcie 5.1, lub
- awaryjnym, o którym mowa w punkcie 5.2.

Gwarant powiadomi pisemnie o usunięciu wady Aquanet .

5. Tryby usuwania wad

- 5.1. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady w ciągu **7 dni** od daty otrzymania wezwania, o którym mowa w punkcie 4 lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego. Termin usuwania wad nie może być dłuższy niż **14 dni** lub inny obustronnie ustalony od daty otrzymania wezwania lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego (tryb zwykły).
- 5.2. W przypadku, kiedy ujawniona wada ogranicza lub uniemożliwia działanie części lub całości przedmiotu Umowy, a także, gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepowetowanej szkody dla Aquanet lub osób trzecich, a także przerwaniem ciągłości transportu medium lub ograniczeniami komunikacyjnymi, jak również w innych uzasadnionych przypadkach, ustala się następujący tryb usuwania wady (tryb awaryjny):
- a) Aquanet powiadomi Gwaranta o ujawnionej wadzie, niezwłocznie po jej wystąpieniu zgodnie z zapisami punktu 6,
 - b) W ciągu 2 godzin od powiadomienia o ujawnionej wadzie, Gwarant udzieli odpowiedzi, czy przystąpi do usuwania wady w ciągu 4 godzin od uzyskania informacji o jej zaistnieniu,
 - c) Gwarant przystąpi do usuwania wady w ciągu 4 godzin od uzyskania informacji o jej zaistnieniu, po udzieleniu pozytywnej odpowiedzi, o której mowa w punkcie 5.2 b),
 - d) Jeżeli w ciągu 2 godzin od powiadomienia o ujawnionej wadzie Gwarant udzieli odpowiedzi negatywnej lub nie udzieli żadnej odpowiedzi, o której mowa w punkcie 5.2 b) lub nie przystąpi do usuwania wady w ciągu 6 godzin od uzyskania informacji o jej zaistnieniu wada może zostać usunięta przez Aquanet lub podmiot trzeci na zlecenie Aquanet, a Gwarant zostanie obciążony kosztami i ryzykiem takiej naprawy.

Przy postępowaniu w trybie awaryjnym Gwarant zobowiązany jest uwzględniać i stosować zapisy określone w dokumentach:

- „Procedura przepływu informacji w sytuacjach awaryjnych w Zakładzie Ścieków AQUANET SA”. Procedura do zapoznania się w Wydziale Oczyszczania Ścieków AQUANET, ul. Gdyńska 1, 62-028 Koziegłowy k/ Poznania,
- „Poziom świadczenia usług AQUANET SA” – dostępny na stronie www.aquanet.pl.

- e) Należy przyjąć czas usunięcia awarii (T) wg wzoru:

$$T = T1 + T2 + ON$$

Gdzie:

T1 – czas pomiędzy zgłoszeniem awarii przez Aquanet, a rozpoczęciem naprawy – maksymalnie 4 godziny,

T2 – czas naprawy w zależności od średnicy rur kanalizacyjnych:
powyżej 800 mm – maksymalnie 168 godz.

ON – odbudowa nawierzchni maksymalnie do 48 godzin po usunięciu awarii,

- f) w trakcie usuwania awarii Gwarant winien zapewnić ciągłość w odbiorze ścieków.

- 5.3. Usunięcie wad rzeczy w trybie awaryjnym przez Aquanet lub wyznaczony przez niego podmiot trzeci, nie spowoduje utraty uprawnień gwarancyjnych dla tej rzeczy.

- 5.4. Usunięcie wad uważa się za skutecznie dokonane z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad.

6. Komunikacja

- 6.1. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami wymaga zachowania formy pisemnej.
- 6.2. Komunikacja za pomocą telefonu, telefaksu lub poczty elektronicznej (e-mail) będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej, o ile treść rozmowy telefonicznej, telefaksu lub e-mail zostanie niezwłocznie potwierdzona na piśmie, tj. poprzez nadanie w dniu roboczym, następującym po dniu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej, wysłania telefaksu lub e-mail listu poleconego, potwierdzającego treść rozmowy telefonicznej, telefaksu lub e-mail.
- 6.3. Podczas stosowania wezwania do usuwania wad w trybie awaryjnym zgodnie z punktem 5.2. Aquanet zobowiązany jest sporządzić protokół zawierający chronologiczny zapis wydarzeń wraz z treścią rozmów, rozmów telefonicznych, telefaksów lub e-maili związanych z wezwaniem Gwaranta do usunięcia wady. Protokół należy przesłać Gwarantowi zgodnie z punktem 6.2.
- 6.4. Nie odebranie albo odmowa odebrania listu poleconego lub innej korespondencji pisemnej, będzie traktowane równoważnie z jego doręczeniem.
- 6.5. Wszelkie pisma skierowane do Gwaranta należy wysłać na adres:

.....
.....

[adres Gwaranta, osoba do kontaktu, nr telefonu stacjonarnego lub komórkowego, nr faksu, adres e-mail]

- 6.6. Wszelkie pisma skierowane do Aquanet należy wysłać na adres:

Aquanet S.A. ul.Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań

– z informacją dotyczy Inwestycji

- 6.7. O zmianach danych adresowych, o których mowa w punktach 6.5. i 6.6. strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.
- 6.8. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Aquanet .

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
- 7.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Umowy.
- 7.3. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Aquanet :

Podpisano i opatrzone pieczęcią

GWARANT:

Podpisano i opatrzone pieczęcią